Muzeum v Bruntále
příspěvková organizace
Zámecké náměstí 7, 792 01 Bruntál
tel. 554 717 947, 554 717 949
e-mail: muzeum@mubr.cz

Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

kulturní památka r.č. 39923/8 –177

HRAD SOVINEC
NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Článek 1 - NÁVŠTĚVNÍ SEZONA

1. Návštěvní sezona trvá **od 1. dubna do 31. října příslušného roku**.
2. Objekt je v návštěvní sezoně přístupný:
   duben a říjen denně mimo pondělí 9:00 – 16:00
   květen až září denně mimo pondělí 9:00 – 17:00
   26. - 30. prosince 9:00 – 16:00
   Délka prohlídky **interiérů** s průvodcem: **cca 30´**
   Délka prohlídky **opevnění a podzemní chodba** s průvodcem: **cca 45´**
   Interval mezi prohlídkami **30 / 60 minut.**

Článek 2 - ORGANIZACE NÁVŠTĚVNÍHO PROVOZU

1. **Volně přístupné prostory objektu a pokladna s prodejnou, u které je uveden čas zahájení první prohlídky, se otvírají v 8:45 hod.** Prohlídka exteriéru a věže je bez průvodce. Prohlídky interiéru se konají s průvodcem ve skupinách.
2. Počet návštěvníků ve skupině činí max. **30** osob. Velikost skupin vychází z provozních možností objektu a z bezpečnostních hledisek.
3. Hromadným výpravám i jednotlivcům lze zajistit rezervování prohlídky. Podmínkou je předem dohodnout písemně, telefonicky nebo e-mailem se správou památkového objektu přesný den a čas zahájení prohlídky. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 5 minut před sjednanou dobou prohlídky u pokladny objektu, ztrácí právo na rezervovanou prohlídku.
4. Při konání kulturních akcí a netradičních prohlídek může stanovit správa hradu změny v organizaci provozu. Nelze však zvýšit počet návštěvníků ve skupině. O změnách je návštěvník informovaný na viditelném místě.

Článek 3 - VSTUPNÉ

1. Za prohlídku zpřístupněných částí objektu se platí vstupné předem. Vstupné je stanoveno platným cenovým výměrem vydaným ředitelkou Muzea v Bruntále. Výměr je k nahlédnutí u pokladny památkového objektu. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a pokyny zaměstnanců památkového objektu.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku, kterou se prokáže průvodci při vstupu na prohlídkovou trasu. Návštěvník je povinen uschovat ji po celou dobu prohlídky a na požádání ji znovu předložit.
3. Platnost vstupenky propadá, nedostaví-li se návštěvník včas k zahájení prohlídky. Nevyužité zakoupené vstupenky již nelze vrátit.
4. Cenovým výměrem jsou stanoveny i poplatky za další služby spojené s návštěvou hradu

Článek 4 - PROHLÍDKA KULTURNÍ PAMÁTKY

1. Děti ve věku do 15 let mají do památkových objektů povolen vstup jen v doprovodu dospělých, kteří odpovídají za soulad jejich chování s požadavky návštěvního řádu.
2. Odpovědnost správy památkového objektu za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy**.**
3. Vstup do hradu je na vlastní odpovědnost a nebezpečí. Je zakázáno opouštět vymezené cesty v areálu objektu. Na prohlídkovou trasu popevnění hradu je nutná pevná turistická obuv.

Článek 5 - OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů zaměstnanců Muzea v Bruntále. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je objekt neprodleně opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
2. Návštěvníci se zavazují dodržovat obecně platné bezpečnostní a protipožární předpisy.
3. Návštěvníci nesmí vstupovat do instalovaných interiérů se zavazadly, deštníky, kabelami a živými zvířaty.
4. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům důvodně podezřelým z opilosti či požití drog a také v silně znečištěném, nedostatečném nebo nevhodném oděvu.
5. V okamžiku zjištění ztráty či poškození uměleckohistorických předmětů během prohlídky jsou všichni návštěvníci, kteří se v tu dobu nacházejí v prostorách památkového objektu, povinni podrobit se veškerým bezpečnostním opatřením (případně i osobní prohlídce, provedené příslušníky Policie ČR).
6. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekty, exponát v nich, parkovou úpravu, příkop i jiný majetek v areálu objektu. Zejména je zakázáno:
   a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů
   b) opouštět vymezenou trasu, vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny
   c) rušit hlukem výklad průvodce nebo jiným způsobem ztěžovat návštěvníkům prohlídku. Nedodržení této podmínky může být důvodem k vykázání z prohlídky bez náhrady vstupného.
   d) v prostorách celého areálu (mimo vyhrazených prostorů) manipulovat s otevřeným ohněm a světlem
   e) jíst a pít v interiérech hradu
   f) odhazovat odpad mimo vyhrazená místa.
   g) chodit po trávnících a mimo vyznačené cesty, plašit zvěř a ptactvo, tábořit v areálu hradu, vylepovat zde plakáty a jinak narušovat klid a pořádek
   h) jezdit vozidly a jízdními koly v areálu objektu (kromě vozíků pro tělesně postižné a dětských kočárků) a parkovat motorovými vozidly mimo vyhrazené prostory. Jízdní kola odkládat mimo vyhrazená místa.
   i) volný pohyb psů a jiných zvířat v areálu a jejich přístup do expozic.
7. V prostorách je fotografování za poplatek dle cenového výměru. V interiérech objektů či případně dalších vyznačených prostorách je fotografování, filmování a pořizování jiné dokumentace povoleno bez užití blesku a stativu.
8. Uskutečnění kulturních a společenských akcí, filmování apod. se řídí tímto návštěvním řádem a podmínkami smlouvy, uzavřené s Muzeem v Bruntále.

Článek 6 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Výjimku z návštěvního řádu může v odůvodněných případech povolit ředitelka Muzea v Bruntále.
2. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník správě památkového objektu.
3. Za ztrátu zapomenutých či odložených předmětů nenese správa hradu odpovědnost.
4. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na objektu do návštěvní knihy, která je umístěná v pokladně hradu. Kromě toho má návštěvník možnost obrátit se na vedoucí útvaru památkové péče či telefonicky na čísle 554 709 145
5. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 21.března 2016 a současně se ruší dosavadní řád. .

V Bruntále dne 21.3.2016

Mgr.Hana Garncarzová
ředitelka Muzea v Bruntále